ДОГОВОР № __
возмездного оказания медицинских услуг

г. Москва «___» _____ 202__г.

Медицинское учреждение ООО «Дентал Визит СК», адрес места нахождения юридического лица: 142701 Московская область, г. Видное, ул. Строительная 15 пом.V, в лице Генерального директора Магадова Исы Алиевича, действующего на основании Устава и лицензии на оказание медицинских услуг № ЛО-77-01-016076) (Л041-01137-77/00321589) от 22.05.2018, сроком действия «бессрочно», ссылка на сведения, содержащиеся в электронных реестрах лицензий: https://roszdravnadzor.gov.ru/services/, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и _____

далее именуемый «Заказчик», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора. Перечень, стоимость медицинских услуг. Условия и сроки ожидания предоставления медицинских услуг.

1.1. Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Заказчика, руководствуясь медицинскими показаниями, предоставлять Заказчику медицинские услуги, согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителю согласно закону РФ, соответствующие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать предоставляемые услуги согласно Прейскуранту в установленном порядке.

1.2.Основанием для предоставления медицинских услуг Исполнителем является обращение Заказчика и наличие медицинских показаний. Подписание Договора Заказчиком свидетельствует о его добровольном согласии на получение медицинских услуг и на медицинское вмешательство. Исполнитель оказывает медицинские услуги (далее – «Услуги», «Лечение») Заказчику исходя из объективного состояния здоровья Заказчика на момент заключения настоящего договора.

1.3. Договор является рамочным по смыслу ст.429.1 ГК РФ и определяет общие условия предоставления услуг Заказчику.

1.4. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств – по соглашению сторон) и других документов, в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5. Перечень и стоимость предоставления медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в рамках действия Договора, определяется из объемов лечения на момент фактического предоставления медицинских услуг, фиксируется в плане лечения и акте выполненных работ/оказанных услуг в соответствии с наименованием медицинских услуг и их стоимостью, утвержденными в Прейскуранте Исполнителя, с которым Заказчик обязан ознакомится до заключения Договора. Ознакомление с Прейскурантом возможно непосредственно по адресу предоставления услуг Исполнителя. Прейскурант является неотъемлемой частью Договора, как если бы положения Прейскуранта были бы включены в текст Договора. Подписывая Договор Заказчик подтверждает, что он ознакомился с Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, а также из стоимостью. Заказчик также подтверждает, что при каждом следующем обращении к Исполнителю, в его обязанность перед предоставлением ему медицинских услуг входит предварительное ознакомление с актуальным Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, их стоимостью.

1.6. Сроки ожидания начала предоставления медицинских услуг, а также сроки непосредственного предоставления медицинских услуг определяются датой и временем обращения Заказчика к Исполнителю в соответствии со ст.190 ГК РФ, являются приблизительными, поскольку зависят от состояния здоровья Заказчика, выявления/не выявления в рамках диагностических процедур противопоказаний к проведению той или иной медицинской манипуляции, графика работы Исполнителя и медицинских работников, и составляют не более 24 часов после факта обращения Заказчика к Исполнителю. В случае длительного предоставления медицинских услуг, длящегося по времени более 24 часов и предполагающего поэтапность и составление медицинского плана с учетом периода, необходимого для восстановления организма Заказчика по завершении определенного этапа предоставления медицинских услуг, приблизительные сроки фиксируются в плане лечения (медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях), либо в дополнительном соглашении к настоящему Договору и согласуются с Заказчиком.

1.7. Медицинские услуги предоставляются по Договору по адресу места осуществления лицензируемых видов деятельности: РФ 117279 Москва, ул. Профсоюзная, д.83, корп.1 в дни и часы работы помещения Исполнителя, которые устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Провести полноценный клинический осмотр, диагностическое обследование в полном объеме, на основании установленного диагноза наметить тактику лечения и при необходимости направить на консультацию к стоматологу соответствующего профиля.

2.1.2. Сообщать Заказчику достоверные сведения об исходном состоянии его зубочелюстной системы, о результатах исследований, плане консервативного или хирургического лечения, отразив данные сведения в медицинской карте стоматологического больного (далее по тексту – «Медицинская карта»).

2.1.3. Обеспечить надлежащее качество исполнения услуг, в результате которого во взаимосогласованные разумные сроки, в соответствии с медицинскими показаниями, в зависимости от состояния здоровья Заказчика и характера течения стоматологического заболевания может быть достигнут один из следующих результатов: улучшение, выздоровление, ремиссия, частичное выздоровление.

2.1.4. Информировать Заказчика о возможных осложнениях.

2.1.5. Устранить безвозмездно обнаруженные недостатки в течение гарантийного срока. При этом Исполнителем устанавливаются следующие гарантийные сроки:

- для пломб, эстетической реставрации - 1 год;
- на работу с зубами, которые уже ранее были пролечены не в клинике Исполнителя – 6 месяцев;
- на случаи предоставления услуг по требованию пациента, расходящемуся с предложенным врачом планом лечения (о чем делается соответствующая запись в истории болезни) - 1 день;
- для постоянных вкладок, коронок, мостовидных протезов - 1 год;
- для всех видов постоянных съемных протезов - 1 год;
- для временных и промежуточных съемных протезов - 6 месяцев;
- для пломб, по поводу клиновидных дефектов зубов – 6 месяцев;
- для композитных накладок на режущие или рвущие края зубов – 6 месяцев;
- для временных пломб – 14 дней;
- для всех временных или промежуточных пластмассовых конструкций на временной фиксации – 1 месяц, на постоянной фиксации - 2 месяц;
- для пародонтологических и хирургических вмешательств – 24 часа;
- для имплантатов – 1 год;
- на профгигиену, отбеливание и другие неосуществленные работы и услуги сроки гарантии не распространяются.

При неудовлетворительной гигиене полости рта, при нарушении графика профилактических осмотров, установленных п. 2.2.10, а также нарушении п. 2.2.8, гарантийные сроки сокращаются на 50% или аннулируются. Факт неудовлетворительной гигиены полости рта устанавливается лечащим врачом по объективным критериям (наличие мягкого зубного налета недельной давности (окрашивание в синий цвет маркером для окрашивания мягкого налета), зубных камней и прочее).

Если лечение не закончено и в полости рта были оставлены кариозные зубы, старые несостоятельные пломбы и ортопедические конструкции, пародонтальные карманы, являющиеся постоянным источником инфекции срок гарантии так же сокращается на 50%.

2.1.6. Соблюдать неразглашение факта обращения за медицинской помощью (врачебную тайну), состояния здоровья Заказчика, диагноза его заболевания и иных конфиденциальных сведений, полученных Исполнителем при предоставлении медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ, или с письменного разрешения Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1.Произвести оплату медицинских услуг по расценкам Прейскуранта (с учетом действующих на момент оказания услуги акций или иных скидок), с которым он ознакомился перед заключением Договора.

2.2.2. Заполнить анкету состояния здоровья, информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, подтвердить собственную ответственность за объективность предоставленной информации и согласие на стоматологические вмешательства.

2.2.3 Предоставить Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

2.2.4. Выполнять назначения лечащих врачей Исполнителя как во время оказания Услуг, так и после их оказания.

2.2.5. Предварительно согласовать с администрацией Исполнителя дату и время планового посещения.

2.2.6. Подтвердить свое посещение накануне приема по звонку администрации Исполнителя.

2.2.7. В случае невозможности планового посещения известить администрацию Исполнителя не позднее, чем за один рабочий день до даты планового посещения любым доступным способом связи. В случае неявки на бесплатный плановый профилактический осмотр в сроки более 4 месяцев с даты последнего визита, гарантия на все виды оказанных услуг полностью утрачивается

2.2.8. Немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания в период гарантийного срока. Если при возникновении любой стоматологической проблемы пациент не уведомляет лечащего врача нашей клиники в срок до 7 дней включительно и не обращается в клинику в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления, гарантия на все виды оказанных услуг полностью утрачивается.

2.2.9. В период гарантийного срока обращаться непосредственно к Исполнителю при возникновении вопросов или жалоб, связанных с оказанными Услугами, не прибегая к услугам других лечебных учреждений, в противном случае Заказчик лишается права на гарантийное обслуживание у Исполнителя. В том числе, если выполнено протезирование в другой клинике на имплантатах, установленных Исполнителем.

2.2.10. Проходить профилактический осмотр не реже одного раза в шесть месяцев после окончания лечения.

2.2.11. Исполнитель в письменной форме уведомляет в данном договоре Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Исполнитель имеет право самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций для установления диагноза, надлежащего и адекватного лечения Заказчика.

2.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Заказчика к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

2.3.3. Исполнитель вправе заменить лечащего врача по личной просьбе Заказчика или по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск, психологическая или иная несовместимость и пр.).

2.3.4. Исполнитель с согласия Заказчика вправе допустить по медицинским показаниям (т.е. обоснованно) отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения. Отсутствие заранее подготовленного письменного плана лечения не является поводом для отказа в оплате фактически оказанных услуг. Исполнитель имеет право отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, в случае обнаружения у Заказчика противопоказаний, как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья.

2.3.5. В случае неоплаты Заказчиком услуг, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг до оплаты последним ее стоимости.

2.3.6. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае:

- если Заказчик настаивает на проведении лечения, которое не соответствует требованиям технологии, медицинским показаниям;
- грубых нарушений Заказчиком выполнения врачебных назначений;
- некорректного поведения по отношению к персоналу Исполнителя;
- неоднократных опозданий на прием или пропуски приема (без предупреждения);
- неоплаты оказанных Исполнителем Услуг.

2.4. Права Заказчика:

2.4.1. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя после заключения договора на любом этапе при условии полной оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

2.4.2 По запросу Заказчика, Исполнителем после исполнения Договора выдаются Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. Порядок и условия оплаты

3.1. Оплата производится в рублях в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя в наличной или безналичной (в том числе с использованием платежных банковских карт и с помощью сервиса Яндекс Пэй) форме по выбору Заказчика. Оплата производится по терапевтическому, хирургическому, пародонтологическому лечению за фактически выполненный объем услуг.

В случае задержки оплаты любой фактически оказанной Заказчику услуги сроком более 1 недели с момента оказания услуги, гарантия на все виды оказанных услуг полностью утрачивается.

3.2. За предоставление услуг по ортопедическому лечению, осуществляется 50% предоплата.

3.3. За предоставление услуг по имплантации, осуществляется 30% предоплата на закупку имплантов**.**

4. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.1. Исполнитель не несет ответственности по Договору перед Заказчиком в случае возникновения осложнений по вине Заказчика, а именно:

- преднамеренного или непреднамеренного не предоставления Заказчиком полной и достоверной информации об имеющихся у него заболеваниях;
- отказа Заказчика от необходимого дополнительного комплекса обследований и лечения;
- наступления предусмотренных вредных эффектов, соответствующих объему и характеру медицинского вмешательства и обусловленных анатомическими особенностями организма и (или) выраженностью основного заболевания у Заказчика;
- невыполнение назначений, предписаний или рекомендаций лечащего врача;
- несвоевременного сообщения о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья;
- возникновения у Заказчика осложнений по причине его неявки в указанный срок на профилактический осмотри после предоставления медицинской услуги.

4.2. Если Исполнитель при той степени осмотрительности и заботливости, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиями договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания услуги оказанной не надлежащим образом.

4.3. Во всех других случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. При невозможности удовлетворить требования Заказчика, обоснованность которых установлена независимой экспертизой, проведенной независимой организацией, отвечающей всем установленным законодательством требованиям, услуга оказывается вновь за счет средств Исполнителя или Заказчику возмещаются средства, затраченные на Лечение.

5. Порядок и разрешение споров

5.1. При возникновении разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросам исполнения Договора Стороны будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путем переговоров. Для этого Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю для записи на прием к своему лечащему врачу либо с устным обращением к главному врачу.

5.2. При невозможности устранения разногласий между Сторонами Заказчик имеет право направить письменную претензию в адрес Исполнителя заказным почтовым отправлением или лично под расписку уполномоченному представителю Исполнителя. На основании претензии Исполнитель в течение 10 (десяти) дней доводит до сведения Заказчика ответ на претензию. В случае несогласия с ответом, Заказчик вправе оспорить его в суде.

5.3. Заказчик также имеет право обратиться с исковым заявлением в суд, в порядке, установленном законодательством РФ, без соблюдения досудебного урегулирования разногласий.

6. Срок действия договора

6.1. Договор составлен в 2 (Двух) одинаковых экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) года. Если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит письменно о необходимости его изменения или расторжения, такой Договор считается продленным неограниченное количество раз на тот же срок без изменения условий Договора.

7.Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	**Заказчик**
ООО «Дентал Визит СК» **ИНН** 5003124148 **КПП** 500301001 **ОГРН** 1175027018330 свидетельство о постановке на учет от 13.07.2017 выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №14 по Московской области **Лицензия** Л041-01137-77/00321589 выдана 22.05.2018 Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения **Адрес юридический:** 142701 Московская область, г. Видное, ул. Строительная 15 пом.V **Адрес фактический:** 117279 Москва, ул. Профсоюзная дом 83 корп.1 **р/с** 40702810740000070038 **к/с** 30101810400000000225 **Бик** 044525225 **Банк** ПАО Сбербанк России **ОКПО** 16475544 Генеральный директор ООО «Дентал Визит СК» _____Магадов И.А. М.П.	ФИО (полностью)_____ _____ _____ Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан)_____ _____ _____ _____ Адрес регистрации/места жительства _____ _____ _____ _____ _____ Телефон для связи _____ _____ _____ /_____/ Подпись Расшифровка